

Согласовано
Начальник Управления культуры
Администрации Ржевского
Муниципального округа
Тверской области


Е. Е. Писарева
«02» февраля 2024г.



Утверждаю
Директор МУК «ЦДК»
Ржевского муниципального
округа Тверской области


Н. В. Таширева
«02» февраля 2024г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных услуг
Муниципальным учреждением культуры
«Центральный Дом культуры»
Ржевского муниципального округа
Тверской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) о порядке оказания платных услуг Муниципальным учреждением культуры «Центральный Дом культуры» Ржевского муниципального округа Тверской области (далее – МУК «ЦДК») разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральным Законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральным Законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ ст.24 и ст.26 «О некоммерческих организациях» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральным Законом от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральным Законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральным Законом от 08.05.2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
- Федеральным Законом от 27.07.2010 г. № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 26.06.1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» (с последующими изменениями и дополнениями) и иными нормативными правовыми актами;
- Постановлением Администрации Ржевского муниципального округа Тверской области от 29.12.2017г. № 1237 «Об утверждении порядка определения платы за оказание муниципальных услуг, относящихся в соответствии с уставами муниципальных учреждений, подведомственных Управлению культуры Администрации Ржевского муниципального округа Тверской области, к основным видам их деятельности для физических и(или) юридических лиц сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания»;
- Постановлением Правительства Тверской области от 12.10.2022 №573-пп «О направлениях мер поддержки членов семей граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации с территории Тверской области».
- Уставом МУК «ЦДК».

1.2. Настоящее Положение распространяется на все филиалы Муниципального учреждения культуры «Центральный Дом культуры» Ржевского муниципального округа Тверской области

1.3. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;
- улучшения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов МУК «ЦДК»;
- привлечения дополнительных финансовых средств;
- укрепления материально-технической базы.

1.4. Предоставление платных услуг осуществляется МУК «ЦДК» дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.5. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Дома культуры.

2. Основные понятия и термины

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1.1. Платные услуги - услуги, оказываемые МУК «ЦДК» физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню услуг, утвержденным в установленном порядке.

2.1.2. Исполнитель платной услуги – Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры» Ржевского муниципального округа Тверской области.

2.1.3. Потребитель услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.1.4. Перечень платных услуг, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя. Перечень платных услуг прилагается к настоящему Положению.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Платные услуги могут быть оказаны исключительно при желании потребителя.

3.2. Исполнитель обязан известить потребителей в бесплатной и доступной форме:

- о наименовании и местонахождении исполнителя;
- о порядке предоставления платных услуг;
- о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- о режиме работы исполнителя;
- о контролирурующих организациях.

3.3. Платные услуги, оказываемые исполнителем, оформляются договором с потребителем (или) их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.3.1. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

3.3.2. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер (ст. 161 ГК РФ). Форма договора разрабатывается исполнителем самостоятельно.

3.3.3. Исполнитель обязан заключить договор на запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим, если только это прямо не предусмотрено законом.

3.3.4. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем и руководителем исполнителя (или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров).

3.4. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками исполнителя, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

3.5. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, исполнитель обязан выдать кассовый чек, билет или иной бланк строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку.

3.6. Исполнитель обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию. Бухгалтерия выдает материально ответственным лицам исполнителя бланки строгой отчетности для оформления заказа на выполненные услуги, выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль за использованными (неиспользованными) и испорченными бланками.

3.7. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг;
- уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов.

4. Порядок определения платы за оказание услуг

4.1. Основными принципами формирования цен на платные услуги являются:

- баланс экономических интересов учреждения и потребителей платных услуг;
- доступность платных услуг для потребителей и защита их прав;
- компенсация экономически обоснованных расходов учреждения за предоставление платных услуг и обеспечение получения прибыли;
- открытость информации о ценах, порядке их установления и утверждения.

4.2. Цены на услуги должны отражать реальные затраты, связанные с оказанием конкретной услуги.

4.3. Дом культуры формирует и утверждает перечень платных услуг по согласованию с Управлением культуры Администрации Ржевского муниципального округа Тверской области.

4.4. Цены на платные услуги устанавливаются МУК «ЦДК» самостоятельно, утверждаются приказом директора и согласовываются с Управлением культуры Администрации Ржевского муниципального округа Тверской области.

4.5. Цена устанавливается в отношении каждой конкретной услуги.

4.6. Цены на платные услуги пересматриваются и утверждаются по мере необходимости, но не чаще одного раза в год.

4.7. Информация о перечне платных услуг и их стоимости размещается в учреждении своевременно в доступном месте.

4.8. Порядок оплаты услуг за посещение кружков, объединений (Домов культуры):

-плата за посещение вносится ежемесячно до 10 числа текущего месяца, за исключением периода летних каникул;

-посетители, не внесшие плату в указанный срок, не допускаются к занятиям в кружке, объединениях, а при систематических нарушениях порядка оплаты – отчисляются.

-в случае болезни члена кружка, объединения продолжительностью до 14 календарных дней, месячная плата взимается в полном размере. За последующие дни болезни перерасчет оплаты делается после предоставления справки или больничного листка нетрудоспособности лечебного профилактического учреждения.

-в случае санаторно-курортного лечения или иного планового лечения, подтвержденного соответствующими документами, плата за посещение кружка за данный период не взимается.

-перерасчет оплаты наступает со следующего месяца с момента подачи заявления от членов кружка, объединения и справок.

5. Предоставление льгот отдельным категориям Потребителей при предоставлении подтверждающих документов

5.1. При посещении мероприятий, проводимых Учреждением, льготы предоставляются:

- ветеранам Великой Отечественной войны, вдовам в размере 100%;
- военнослужащим, проходящим воинскую службу по призыву в размере 100%;
- инвалидам в размере 50%.

5.2. При оплате посещения кружков:

Льготы предоставляются:

1. Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, переданные в семьи граждан под опеку, в приемную семью – бесплатно на все виды услуг.

2. Дети-инвалиды – бесплатно на все виды услуг.

3. Дети из многодетных семей зарегистрированных в Ржевском муниципальном округе, при посещении клубных формирований одного учреждения:

- 1 ребенок скидка 10% на занятия в платных кружках;
- 2 ребенок скидка 50 % на занятия в платных кружках;
- 3 ребенок скидка 70 % на занятия в платных кружках;
- 4 и последующие дети – бесплатно.

4. Дети из малоимущих семей (по предоставлению справки из Центра социальной защиты населения Ржевского муниципального округа) скидка 50 % на занятия в платных кружках;

5. Участники ВОВ и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий – бесплатно на все виды услуг.

6. Инвалиды I, II, III группы – скидка 10% на занятия в платных кружках.

7. Дети сотрудников МУК «ЦДК»- бесплатно на занятия в платных кружках.

Предоставление льготы осуществляется при условии:

- наличия документа, подтверждающего право на получение льготы,
- льготы предоставляются с момента подачи документов.

5.3. При оплате проката спортивного инвентаря и занятий в тренажерном зале:

Льготы предоставляются:

- инвалидам в размере 50 %;
- детям из малообеспеченных семей, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума, установленного по Тверской области в размере 50%;
- детям из многодетных (трое и более детей), неполных семей в размере 50 %.

5.4. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 N 712 "О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры" льготы устанавливаются приказом директора Дома культуры, в котором определяются виды и размер льгот, а также условия и время их предоставления, в том числе перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы.

5.5. В соответствии с распоряжением Администрации Ржевского муниципального округа Тверской области № 160-р от 01.11.2024 «О внесении изменений в распоряжение Администрации Ржевского муниципального округа Тверской области от 18.09.2023 № 175-р «О реализации постановления Правительства Тверской области от 12.10.2022 № 573-пп «О направлениях мер поддержки членов семей граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации с территории Тверской области»

- предоставление участникам специальной военной операции и членам их семей (супруги, дети, родители) права льготного посещения муниципальных организаций в сфере культуры, а также развлекательных мероприятий, проводимых на муниципальном уровне (в том числе в случае гибели (смерти) участников специальной военной операции).

5.5. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей зонах учреждения.

6. Порядок формирования и распределения доходов от платных услуг

6.1. Все средства, поступившие от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевом счете МУК «ЦДК».

6.2. Расходование поступивших денежных средств осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.3. Перечень платных услуг разрабатывается Учреждением, утверждается приказом Учреждения и согласовывается с Учредителем.

6.4. Цены на массовые мероприятия, вечера отдыха, входная плата за посещение выставок, дискотек, театров, кинозалов, услуги проката, занятия в тренажерном зале устанавливаются на основании порядка ценообразования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Приоритетными направлениями расходования средств, полученных от платных услуг, являются:

- материально-техническое развитие Учреждения, в том числе: приобретение расходных материалов, приобретение мебели, компьютерного, спортивного оборудования, приобретение хозяйственных и канцелярских товаров;
- приобретение методической литературы;
- проведение культурно-массовых, спортивных мероприятий;
- транспортные услуги;
- командировочные расходы и гастрольные поездки участников художественной самодеятельности;
- договоры гражданско-правового характера;
- ремонт и модернизацию спортивного инвентаря и оборудования;
- оплата за обслуживание множительной и компьютерной техники;
- на заработную плату персонала, участвующего в оказании платных услуг, за исключением руководителя учреждения, в размере 50% от общего объема дохода. Распределение средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, участвующих в оказании платных услуг».

- на оплату проезда в общественном транспорте работникам Учреждения и участникам художественной самодеятельности).

6.6. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг, ценой и правильностью взимания платы осуществляет в пределах своей компетенции Администрация муниципального образования Ржевского муниципального округа Тверской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными актами Российской Федерации возложена проверка деятельности муниципальных учреждений культуры.

7. Ответственность исполнителя

7.1. Исполнитель несет ответственность

- за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг;
- за жизнь и здоровье детей во время оказания платных услуг.

7.2. Контроль за деятельностью исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции учредитель исполнителя, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

7.3. Споры, возникающие между потребителем и исполнителем платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Должностные лица МУК «ЦДК» могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности за нарушение настоящего положения, а также неосуществление должного контроля за порядком предоставления и качеством предоставляемых платных услуг.

8.2. Ответственность за организацию и качество платных услуг в учреждении культуры несет руководитель учреждения.

8.3. Администрация МУК «ЦДК» оставляет за собой право изменять стоимость платных услуг и вносить изменения в «Перечень платных услуг» по согласованию с учредителем.

Согласовано
Начальник Управления культуры
Администрации Ржевского
Муниципального округа
Тверской области

 Е. Е. Писарева
«02» февраля 2024г.



Утверждаю
Директор МУК «ЦДК»
Ржевского муниципального
округа Тверской области



 Н. В. Таширева
«02» февраля 2024г.

Приложение 1

**Перечень платных услуг,
предоставляемых МУК «Центральный Дом культуры»
Ржевского муниципального округа Тверской области**

1. Организация деятельности формирований
 - народный ансамбль русских инструментов «Метелица»
2. Организация и проведение вечеров отдыха, дискотек, праздников, обрядов, концертов, спектаклей, игровых программ и других культурно-досуговых мероприятий, в том числе по заявкам организаций, предприятий и отдельных граждан;
3. Предоставление ансамблей, самодеятельных художественных коллективов и отдельных исполнителей для семейных и гражданских праздников и торжеств;
4. Обучение в платных кружках и студиях;
5. Оказание консультативной, методической и организационно-творческой помощи в подготовке и в проведении культурно-досуговых мероприятий;
6. Предоставление услуг по прокату сценических костюмов, культурного и иного инвентаря, музыкальных инструментов, звукоусилительной и осветительной аппаратуры, изготовление сценических костюмов;
7. Организация в установленном порядке спортивно-оздоровительных клубов и секций, игровых и тренажерных залов и других подобных игровых и развлекательных объектов;
8. Организация проведения ярмарок, лотерей, аукционов, выставок продукции народного творчества и реализация продукции;
9. Предоставление помещений в аренду;
10. Показ кино-видео продукции;
11. Предоставление туристическо-экскурсионных услуг на договорных условиях.
12. Организация и проведение мастер – классов.

Согласовано
Начальник Управления культуры
Администрации Ржевского
Муниципального округа
Тверской области


В. Е. Писарева
«02» февраля 2024г.

Утверждаю
Директор МУК «ЦДК»
Ржевского муниципального
округа Тверской области


Н.В. Таширева
«02» февраля 2024г.

Приложение 2

**Прейскурант цен на платные услуги,
предоставляемые МУК «Центральный Дом культуры»
Ржевского муниципального округа Тверской области**

№	Наименование муниципальной услуги (работы)	Стоимость	Метод установления цены
Мероприятия по билетам		Стоимость одного билета	
1	Демонстрация кинофильмов		
	2-D фильм для взрослых 2-D фильм для детей	70-150 рублей 70-150 рублей	Тарифы являются свободными и устанавливаются МУК «ЦДК» самостоятельно, исходя из спроса и предложения на данный вид услуги, учитывая окупаемость затрат и изменения затрат.
	Премьерный показ фильма	70-150 рублей	
	Коллективное посещение 3-D фильма (от 20 чел.)	100,00 руб.	
Молодежные дискотеки, вечера отдыха, молодежные балы			
3	Молодежная дискотека	50 рублей	Тарифы являются свободными и устанавливаются МУК «ЦДК» самостоятельно, исходя из спроса и предложения на данный вид услуги, учитывая окупаемость
	Тематическая дискотека, вечер отдыха, молодежный бал	100-200 рублей	
	Новогодняя, праздничная дискотека (конкурсы, лотерея, театрализованные	100-150 рублей	

	картинки)		затрат и изменения затрат.
Культурно-досуговые мероприятия			
	Концерты (отчетные концерты)	50-200 рублей	Тарифы являются свободными и устанавливаются МУК «ЦДК» самостоятельно, исходя из спроса и предложения на данный вид услуги, учитывая окупаемость затрат и изменения затрат.
	Тематический концерт	50-200 рублей	
	Танцевальные вечера	50-100 рублей	
Прочие услуги			
	Организация и проведение профессиональных праздников	Цена договорная	Тарифы являются свободными и устанавливаются МУК «ЦДК» самостоятельно, исходя из спроса и предложения на данный вид услуги, учитывая окупаемость затрат и изменения затрат.
	Разработка сценариев, постановочная работа	Цена договорная	
	Предоставление номеров художественной самостоятельности (за номер)	500 рублей	
	Изготовление афиш (размер 1х1.20)	500 рублей	
	Работа ведущего (в час)	1000 рублей	
	Работа ведущего и звуковое оформление (вечера отдыха, корпоративы, семейные праздники, банкеты и т. д.) (в час)	5000 рублей	
	Прокат сценических костюмов (в сутки)	800 рублей	
	Прокат светового и звукового оборудования - за пределами учреждения (в час)	2000 рублей	